

Notice d'utilisation du caddie Le Train Magique

Inscription / connexion

Lorsque vous arrivez sur la page principale du système de paiement, vous voyez apparaître sur la droite un panneau comportant 2 champs de texte, 3 boutons et une case activable. C'est cette interface simplifiée qui vous permet de vous connecter :

- Si vous vous étiez déjà inscrits auparavant, il vous suffit d'entrer votre ancien E-mail ainsi que votre mot de passe pour vous connecter.
- Si vous êtes un nouveau client, cliquez sur le bouton Inscription pour accéder au formulaire d'inscription.
- Si vous êtes enregistrés mais que vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, accédez au formulaire de recouvrement du mot de passe en cliquant sur le bouton 'Mot de passe perdu'.

Note : Nous conseillons aux anciens clients de vérifier leur profil une fois connectés et de compléter les informations manquantes.

Note : La case 'Se souvenir de moi ?' permet de pouvoir se reconnecter automatiquement après 20 minutes d'inactivité. Si vous n'activez pas les cookies sur votre navigateur, vous ne pourrez utiliser cette option.

Interface utilisateur :

Une fois enregistré et connecté, vous pouvez accéder à votre interface utilisateur qui se compose de 3 boutons : profil, caddie et déconnexion.

- Le bouton profil permet d'accéder aux informations du profil que nous utilisons afin de mener au mieux votre commande. Ces informations seront celles utilisées lors de la facturation et de l'envoi de votre commande sauf mention contraire (cf. Caddie, commentaires). Elles ne sont utilisées que par nous même et vous pouvez à tout moment nous demander un effacement des informations vous concernant.
- Le bouton caddie permet d'accéder à la partie utilisée pour composer votre bon de commande. Pour plus d'information, consulter la partie sur le caddie.
- Le bouton déconnexion permet de quitter votre interface utilisateur pour accéder à nouveau au panneau de connexion.

1. Caddie :

Pour accéder au caddie, veuillez cliquer sur le bouton 'caddie' de votre interface utilisateur. Nous vous conseillons de débloquent les pop-up (fenêtre à ouverture automatisée) pour pouvoir en profiter librement tout en continuant à naviguer sur le site principal.

Notice d'utilisation du caddie Le Train Magique

La nouvelle fenêtre laisse apparaître un bon de commande vide que vous allez pouvoir remplir. Ce bon de commande est divisé en 3 parties : la partie commentaire, le corps du bon de commande et la partie 'panneau de contrôle'.

a. *Commentaire :*

Cette partie se compose d'un champ de texte multi-lignes que vous pouvez remplir à souhait afin de nous transmettre toute information secondaire qui vous semble important :

- Conditions de livraisons (ex : à livrer à partir du 7 juin, urgent, etc.)
- Coordonnées de livraison/facturation différentes de celles définies dans le profil utilisateur (ex : à facturer au nom de : Martin DUPONT, 23 rue de la Mésange 54325 MAVILLE)
- Autre...

Note : en cas de doute, merci de nous contacter afin de définir si ce champ doit être rempli ou non.

Pour éditer ce champ, il suffit de cliquer sur 'modifier', puis de taper votre texte dans la case encadrée, puis de cliquer sur 'valider' afin d'enregistrer les changements.

b. *Corps du bon de commande :*

Cette partie, vide au départ, contient les articles que vous avez ajouté au panier avec leur prix unitaire, leur quantité, leur désignation et leur poids unitaire. Vous pouvez ajouter manuellement des articles en cliquant sur le bouton 'ajouter ligne' du panneau de contrôle (cf. Panneau de contrôle). Vous pouvez modifier ou supprimer une ligne en la sélectionnant (colonne de gauche), puis en cliquant sur le bouton correspondant du panneau de contrôle.

c. *Panneau de contrôle :*

Cette partie permet d'influer manuellement sur votre caddie en ajoutant, supprimant ou modifiant des lignes, et en permettant de calculer le port et de valider la commande.

- Pour ajouter une ligne, cliquez sur le bouton correspondant, une ligne vide apparait. Remplissez-la en essayant de détailler le plus partie les cases référence et désignation, puis en remplissant la quantité et le prix unitaire. Le poids unitaire est facultatif et n'est utilisé que pour le calcul du port optimal. Une fois la ligne remplie, cliquez sur envoyer pour l'enregistrer.
- La modification d'une ligne entraine le retour de la ligne en mode d'édition. Si cette ligne a été ajoutée manuellement, vous avez accès à l'édition de tous les champs, sinon vous n'avez accès qu'à celle de la quantité. Cliquez sur 'Envoyer' pour confirmer l'édition ou sur 'Annuler' pour revenir à la ligne d'origine.

Notice d'utilisation du caddie Le Train Magique

- Le bouton 'Calculer port' permet de faire apparaître une liste déroulante des différents type d'envois (avec ou sans assurance, etc.) et le bouton de validation de la commande. Vous devez appuyer sur 'Recalculer port' si vous voulez prendre en compte le changement de type de port et, au final, vous pouvez fixer manuellement votre port (à vos risques et périls). Si les poids unitaires ne sont pas remplis correctement, les ports utilisés seront ceux de la tranche la plus basse (0 à 500g), il faut en prendre compte lors de votre commande.
- Pour passer à l'étape suivante, appuyez sur 'Valider ma commande' après avoir calculé votre port.

2. Mode de paiement :

La page sur laquelle vous arrivez est un récapitulatif de la commande que vous venez de valider. A ce stade, vous pouvez toujours revenir en arrière. Les trois boutons situés en bas à gauche représentent les trois types de paiement proposés par le caddie : paiement par Carte Bleue, Virement ou Chèque. Cliquez sur celui que vous désirez pour passer à l'étape suivante.

a. Paiement par Carte Bleue :

Une fois que vous aurez cliqué sur le bouton, vous accédez à la page sécurisée de notre banque. Il suffit pour valider le paiement que vous entriez le numéro de votre carte, sa date de validité ainsi que son trigramme de sécurité (série de trois chiffres située au dos de la carte). En cas d'échec du paiement, vous pouvez retenter cette méthode de paiement ou revenir en arrière pour en choisir une autre.

b. Paiement par Chèque ou Virement :

Une fois que vous aurez cliqué sur le bouton, vous accédez à une facture que vous pourrez imprimer afin d'en joindre une copie au courrier contenant votre chèque ou tout simplement pour pouvoir l'archiver. Toutes les informations concernant ces deux moyens de paiement y sont aussi indiquées.

Félicitations !

Vous venez de finir de passer votre première commande sur notre site. Nous espérons que vous serez pleinement satisfaits de nos produits, et vous souhaitons à bientôt sur notre site !